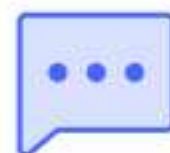


Схема рассмотрения обращений



1

направление обращения



2

регистрация обращения

24 часа с момента поступления обращения



3

поступление регистрационного номера

на почту, указанную в обращении, приходит номер обращения и контакты для уточнения информации о статусе рассмотрения обращения — 24 часа с момента поступления обращения



4

назначение ответственного

не позднее 1 дня за днем регистрации



5

обратная связь

(телефонный звонок для уточнения деталей, консультации) — 7 рабочих дней



6

подготовка официального ответа

(при необходимости) — не более 30 рабочих дней